Richard Kunst

Algemene voorwaarden

Versie 18 oktober 2026
Deze voorwaarden beschrijven de afspraken tussen Richard Kunst en de opdrachtgever over financiële dienstverlening. De opdrachtbevestiging bepaalt welke werkzaamheden en kosten zijn overeengekomen. Dwingendrechtelijke rechten van consumenten blijven steeds gelden.

1 Begrippen en toepasselijkheid

1.1 RK: Richard Kunst, gevestigd aan de Glasgowstraat 47, 7559 KE Hengelo. De opdrachtbevestiging vermeldt de volledige contractspartij, contactgegevens en toepasselijke registraties.

1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die RK opdracht geeft. Consument: een natuurlijke persoon die handelt buiten beroep of bedrijf.

1.3 Opdracht: de overeengekomen advisering, bemiddeling, financiële planning of nazorg, uitsluitend voor zover RK bevoegd is deze diensten te verrichten. Een abonnement omvat alleen de daarin beschreven aanvullende diensten.

1.4 Aanbieder: de bank, verzekeraar of andere leverancier van een financieel product. Schriftelijk omvat ook een e-mail of ander bericht dat duurzaam kan worden opgeslagen.

1.5 Deze voorwaarden gelden als zij vóór of bij het sluiten van de overeenkomst van toepassing zijn verklaard en op wettelijk voorgeschreven wijze beschikbaar zijn gesteld. Individuele afspraken gaan voor. Voorwaarden van een zakelijke opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij RK deze schriftelijk aanvaardt.

2 Totstandkoming en uitvoering

2.1 De overeenkomst ontstaat door aanvaarding van een aanbod of opdrachtbevestiging, of uit andere gedragingen waaruit overeenstemming blijkt. RK kan een opdracht weigeren zolang nog geen overeenkomst bestaat. Na totstandkoming gelden de wettelijke en overeengekomen beëindigingsregels.

2.2 RK handelt als een redelijk bekwaam en redelijk handelend financieel dienstverlener. De werkzaamheden, reikwijdte, kosten en eventuele nazorg worden vooraf vastgelegd. Wettelijke zorgplichten gelden ook zonder abonnement.

2.3 RK heeft een inspanningsverplichting, tenzij een concreet resultaat is toegezegd of uit de aard van de verplichting volgt. Acceptatie door een aanbieder, financiering en rendement worden niet gegarandeerd.

2.4 RK bespreekt de planning en meldt voorzienbare vertraging tijdig. Een termijn is fataal als dit is afgesproken of uit de wet of omstandigheden volgt. Afhankelijkheid van derden heft de eigen zorgplicht niet op.

3 Advies en productinformatie

3.1 Advies is gebaseerd op de geïnventariseerde persoonlijke situatie, doelstellingen, kennis, ervaring, financiële positie en risicobereidheid, voor zover relevant voor de opdracht. RK legt relevante uitgangspunten, risico’s en beperkingen vast.

3.2 Berekeningen en prognoses vermelden de relevante aannames en peildatum. Verwachte lasten, fiscale effecten en rendementen kunnen wijzigen. Een indicatief karakter ontslaat RK niet van zorgvuldig rekenen, controleren en informeren.

3.3 Een aanbod van een aanbieder geldt onder de daarin genoemde voorwaarden en geldigheidsduur. Alleen de aanbieder beslist over acceptatie. RK licht materiële verschillen tussen advies, berekening en definitief aanbod toe.

3.4 Algemene informatie is geen persoonlijk advies, tenzij de inhoud of context daartoe aanleiding geeft. De inhoud en wijze van presenteren zijn bepalend; een etiket als concept of indicatie sluit aansprakelijkheid niet automatisch uit.

4 Communicatie en termijnen

4.1 Partijen gebruiken de afgesproken contactkanalen en houden hun contactgegevens actueel. De wettelijke regels over ontvangst van verklaringen gelden. Het ontbreken van een persoonlijke ontvangstbevestiging betekent niet automatisch dat een bericht niet is ontvangen.

4.2 Bij spoed of een naderende vervaldatum neemt de opdrachtgever ook telefonisch contact op als een tijdige reactie uitblijft. RK richt de bereikbaarheid en opvolging van berichten zorgvuldig in.

4.3 De opdrachtgever verstrekt de koopovereenkomst en financieringsvoorwaarden tijdig. Partijen leggen vast wie financieringsvoorbehouden, offertevervaldata en andere belangrijke termijnen bewaakt en welke acties nodig zijn. RK waarschuwt binnen zijn opdracht tijdig voor voorzienbare risico’s.

4.4 Een passeerdatum hangt mede af van aanbieder en notaris. RK kan hun doorlooptijden niet garanderen, maar volgt de binnen de opdracht vallende voortgang en informeert de opdrachtgever over bekende knelpunten.

5 Inschakeling van derden

5.1 RK mag geschikte derden inschakelen als dit nodig is voor de opdracht. Voor afzonderlijk door te belasten werkzaamheden van externe deskundigen vraagt RK vooraf akkoord op de opdracht en de kosten of berekeningswijze.

5.2 RK blijft verantwoordelijk voor hulppersonen voor zover de wet dit bepaalt. Een algemene uitsluiting voor fouten van ingeschakelde derden geldt niet.

5.3 Als de opdrachtgever rechtstreeks een notaris, fiscalist, advocaat of andere zelfstandige deskundige inschakelt, is deze verantwoordelijk voor zijn eigen opdracht. RK blijft verantwoordelijk voor de eigen selectie, instructies, informatie en afstemming voor zover die binnen de opdracht vallen.

6 Honorarium en betaling

6.1 Vooraf wordt een vast bedrag, uurtarief, abonnement of combinatie afgesproken. RK vermeldt welke werkzaamheden zijn inbegrepen, welke externe kosten ontstaan en of btw verschuldigd is. Consumentenprijzen worden inclusief toepasselijke btw en andere onvermijdbare kosten vermeld.

6.2 Provisie wordt alleen ontvangen voor zover wettelijk toegestaan en met de vereiste transparantie. Waar het provisieverbod geldt, worden advies- en bemiddelingskosten rechtstreeks en afzonderlijk met de opdrachtgever afgesproken.

6.3 Meerwerk wordt vooraf besproken en pas na akkoord uitgevoerd, behalve wanneer onmiddellijk handelen aantoonbaar nodig is om schade te voorkomen en voorafgaand overleg redelijkerwijs niet mogelijk is. RK informeert de opdrachtgever dan zo snel mogelijk.

6.4 Een overeengekomen voorschot wordt met de eindafrekening verrekend. Facturen worden binnen 14 dagen na factuurdatum betaald, tenzij anders overeengekomen. RK geeft op verzoek een begrijpelijke specificatie.

6.5 Alleen voor een doorlopend abonnement kan de prijs jaarlijks per 1 januari worden aangepast aan de procentuele wijziging van de CBS-consumentenprijsindex alle huishoudens van september ten opzichte van september een jaar eerder. De eerste aanpassing vindt niet plaats binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst. RK kondigt de berekening en nieuwe prijs minimaal één maand vooraf aan. Bij een daling wordt de prijs overeenkomstig verlaagd. Een andere verhoging vereist instemming; de consument kan het abonnement vóór ingang van een aangekondigde verhoging kosteloos beëindigen.

6.6 Bij te late betaling is rente uitsluitend verschuldigd voor zover en vanaf het moment dat de wet dit toestaat. Voor consumenten gaat het om wettelijke rente, niet om wettelijke handelsrente.

6.7 Een consument is pas buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd na een geldige kosteloze aanmaning met een betalingstermijn van 14 dagen, ingaand op de dag na ontvangst. De aanmaning vermeldt de incassokosten bij niet-betaling. De wettelijk toegestane bedragen en regels, waaronder regels voor samenloop en termijnbetalingen, gelden.

6.8 Het wettelijke recht op verrekening en opschorting blijft bestaan. Een klacht schort betaling niet automatisch op; de opdrachtgever kan wel een wettelijk opschortingsrecht hebben. RK beoordeelt een betwiste factuur inhoudelijk.

6.9 RK kan werkzaamheden alleen opschorten als de tekortkoming dat rechtvaardigt en met inachtneming van de wet, proportionaliteit en zorgplicht. RK waarschuwt vooraf voor de gevolgen en geeft waar passend een hersteltermijn. Betalingsproblemen leiden niet automatisch tot het laten verstrijken van kritieke termijnen.

6.10 Premies, rente en aflossingen aan aanbieders worden door de opdrachtgever tijdig voldaan. Niet-betaling kan gevolgen hebben voor dekking of financiering overeenkomstig wet en productvoorwaarden. Eigen fouten van RK worden hierdoor niet uitgesloten.

7 Informatie van de opdrachtgever

7.1 De opdrachtgever verstrekt tijdig juiste en volledige informatie die redelijkerwijs nodig is en meldt relevante wijzigingen, zoals in inkomen, gezin, vermogen of bedrijfsactiviteiten. RK vraagt gericht om informatie en onderzoekt duidelijke onvolledigheden of tegenstrijdigheden.

7.2 Ontbrekende gegevens kunnen aanleiding zijn tot uitstel of opschorting. RK licht toe welke gegevens ontbreken en wat dit betekent. Extra kosten worden alleen volgens artikel 6 en de gemaakte afspraken berekend.

7.3 Onjuiste informatie kan gevolgen hebben voor het advies en de acceptatie of dekking door een aanbieder. Die gevolgen hangen af van wet, productvoorwaarden en omstandigheden. Een eventuele eigen tekortkoming van RK blijft meewegen.

8 Aansprakelijkheid en digitale hulpmiddelen

8.1 RK is aansprakelijk voor schade door een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad volgens de wet. Voor consumenten wordt in deze voorwaarden geen algemene beperking tot het honorarium of de verzekeringsuitkering opgenomen.

8.2 Uitsluitend voor zakelijke opdrachtgevers is aansprakelijkheid beperkt tot de uitkering van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering voor de gebeurtenis, vermeerderd met het eigen risico. Als geen uitkering plaatsvindt, gelden de wettelijke regels. De beperking geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van RK of zijn

bedrijfsleiding, voor zover dwingend recht zich ertegen verzet of toepassing onaanvaardbaar is naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

8.3 RK kan digitale systemen, rekenprogrammatuur en AI gebruiken ter ondersteuning van werkzaamheden. RK beoordeelt uitkomsten op juistheid, volledigheid en geschiktheid voordat deze als persoonlijk advies of definitieve berekening worden verstrekt. Automatische antwoorden en concepten worden herkenbaar als zodanig aangeboden.

8.4 Het gebruik van AI of een systeem van een derde sluit de eigen verantwoordelijkheid van RK niet uit. Persoonsgegevens worden daarbij uitsluitend verwerkt met een geldige grondslag, passende beveiliging en waar nodig afspraken met verwerkers en waarborgen bij doorgifte buiten de EER.

8.5 RK garandeert geen beleggingsresultaat, fiscale uitkomst of beslissing van een aanbieder. Normale marktontwikkelingen leveren op zichzelf geen tekortkoming op. Dit laat aansprakelijkheid voor onzorgvuldig advies, onjuiste berekeningen of gebrekkige risicoinformatie onverlet.

8.6 Bij schade worden oorzakelijk verband, eventuele eigen schuld en de schadebeperkingsplicht volgens de wet beoordeeld. Onjuiste klantgegevens, gemiste berichten of vertraging bij derden vormen geen automatische algehele vrijstelling.

8.7 De opdracht wordt uitgevoerd voor de opdrachtgever. Derden kunnen daaraan geen contractuele rechten ontlenen tenzij anders overeengekomen. Wettelijke aanspraken van derden blijven onverlet.

9 Overmacht

9.1 Van overmacht is alleen sprake voor zover een tekortkoming volgens de wet niet aan RK kan worden toegerekend. Een storing of tekortkoming van een ingeschakelde derde is niet automatisch overmacht.

9.2 RK meldt de verhindering, de verwachte duur en mogelijke oplossingen zo spoedig mogelijk en beperkt de gevolgen waar redelijkerwijs mogelijk. Alleen getroffen verplichtingen worden opgeschort zolang dit gerechtvaardigd is.

9.3 Als uitvoering blijvend onmogelijk is of de vertraging voortzetting redelijkerwijs onaanvaardbaar maakt, kunnen partijen de overeenkomst volgens de wet geheel of gedeeltelijk beëindigen. Vooruitbetalingen voor niet verschuldigde prestaties worden terugbetaald.

10 Persoonsgegevens en vertrouwelijkheid

10.1 RK verwerkt persoonsgegevens volgens de AVG en andere toepasselijke regels. De privacyverklaring geeft informatie over doeleinden, grondslagen, ontvangers, bewaartermijnen, eventuele doorgiften en rechten van betrokkenen. Deze voorwaarden vormen geen algemene toestemming voor alle verwerkingen.

10.2 RK deelt alleen noodzakelijke gegevens met bevoegde ontvangers en neemt passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen. Vertrouwelijke informatie wordt niet zonder rechtsgrond openbaar gemaakt.

10.3 Commerciële berichten worden alleen verzonden voor zover wettelijk toegestaan. Afmelden is eenvoudig en kosteloos. Bezwaar tegen direct marketing wordt gerespecteerd. De opdrachtgever kan privacyrechten uitoefenen via de contactgegevens van RK en een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

11 Klachten en geschillen

11.1 Een klacht kan schriftelijk via de contactgegevens in de opdrachtbevestiging bij RK worden ingediend. RK bevestigt de ontvangst en geeft aan wanneer een inhoudelijke reactie volgt. De opdrachtgever beschrijft het probleem en de gewenste oplossing zo concreet mogelijk.

11.2 Als de klacht niet naar tevredenheid is opgelost, of RK niet binnen acht weken reageert, kan een daarvoor in aanmerking komende opdrachtgever zich tot Kifid wenden, voor zover RK voor de betrokken dienstverlening is aangesloten en de klacht onder het toepasselijke reglement valt.

11.3 RK is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) onder nummer 300.017870. Het toepasselijke Kifid-reglement en de voor RK geregistreerde aansluitgegevens bepalen de bevoegdheid van Kifid en of een uitspraak bindend is.

11.4 Volgens de algemene informatie van Kifid geldt voor indiening in beginsel één jaar na het voorleggen van de klacht aan de dienstverlener of drie maanden na diens afwijzingsbrief, waarbij de langstlopende termijn geldt. De precieze ontvankelijkheid en eventuele uitzonderingen volgen uit het toepasselijke reglement op www.kifid.nl. De opdrachtgever kan ook naar de bevoegde rechter; de gevolgen van een reeds aanvaard bindend advies volgen uit de wet en het reglement.

12 Beëindiging en wettelijke termijnen

12.1 De opdrachtgever kan de opdracht opzeggen. Voor consumenten worden de wettelijke opzeggingsrechten niet beperkt. RK kan alleen opzeggen met inachtneming van de wet, de redelijkheid en de zorg voor een behoorlijke overdracht.

12.2 Bij voortijdige beëindiging wordt afgerekend voor verschuldigde werkzaamheden en redelijke, overeengekomen kosten volgens de wet. Een vast honorarium is niet automatisch volledig verschuldigd. Voor zover artikel 7:411 BW geldt, wordt een redelijk deel van het loon bepaald met inachtneming van onder meer verricht werk, voordeel en reden van beëindiging. Een consument betaalt geen schadevergoeding uitsluitend wegens opzegging.

12.3 De inhoud, looptijd en wijze van beëindiging van een abonnement worden apart vastgelegd met behoud van dwingende consumentenrechten. Een consument kan een voor onbepaalde tijd lopend abonnement beëindigen met maximaal één maand opzegtermijn, of eerder als de wet dat toestaat. Er geldt geen automatische verlenging voor een nieuwe vaste periode op grond van deze voorwaarden.

12.4 Als een wettelijk herroepings- of ontbindingsrecht van toepassing is, informeert RK vóór contractsluiting afzonderlijk over de termijn, wijze van uitoefening, eventuele uitzonderingen en gevolgen van een verzoek om tijdens de bedenktijd te starten. De regels kunnen verschillen tussen een adviesopdracht en het financiële product. Deze voorwaarden creëren geen algemeen herroepingsrecht voor elke adviesopdracht.

12.5 Klachten worden binnen bekwame tijd na ontdekking gemeld. Of een klacht tijdig is, wordt volgens de wet en alle omstandigheden beoordeeld. Er geldt geen automatische vervaltermijn van 60 dagen. Voor verjaring en verval gelden de wettelijke regels; deze voorwaarden verkorten die niet.

13 Slotbepalingen

13.1 Nederlands recht is van toepassing. Dit ontneemt een consument niet de bescherming van dwingend recht die volgens toepasselijke internationale regels geldt. De bevoegde rechter wordt bepaald door de wet.

13.2 Als een bepaling nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen gelden voor zover mogelijk. Een oneerlijk consumentenbeding wordt niet automatisch vervangen door een voor RK maximaal gunstige bepaling.

13.3 Een nieuwe versie geldt voor nieuwe opdrachten na correcte terhandstelling. Deze versie wijzigt bestaande overeenkomsten niet automatisch. Een wijziging van een lopende overeenkomst vereist een geldige grondslag en naleving van de toepasselijke informatie- en beëindigingsrechten.